



Sports Olympiques de Houilles

Section Volley-ball

Compte-rendu de l'enquête de satisfaction Saison 2017 / 2018

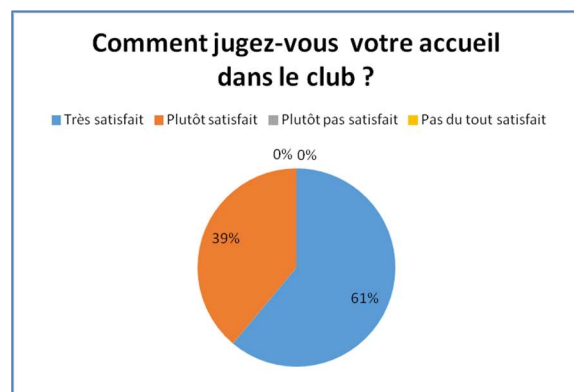
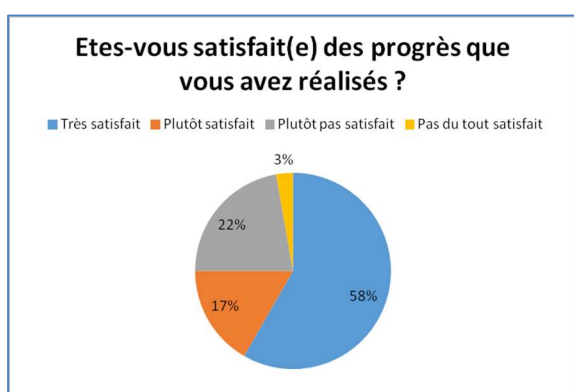
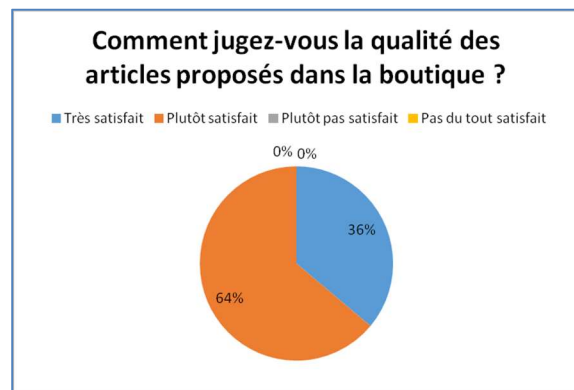
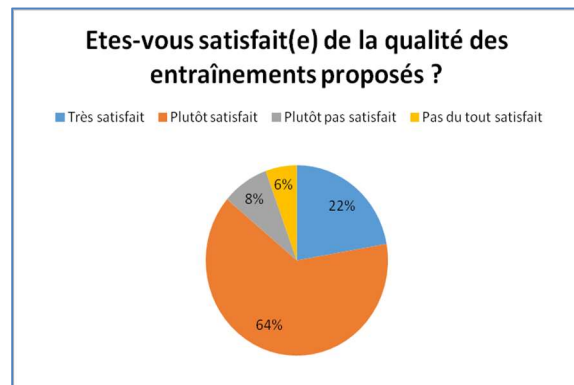
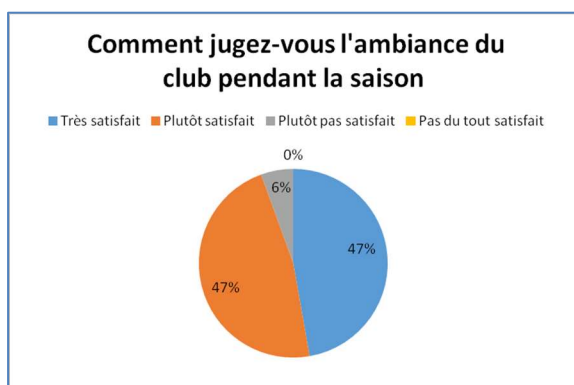


Dans une volonté de constante amélioration, le Bureau du SOHVB a mis en place cette enquête de satisfaction anonyme pour nous permettre de savoir ce que vous pensez de votre club, de recueillir vos opinions, idées et suggestions...sans filtre. Toutes les données que nous avons collectées de façon anonyme seront utilisées pour l'élaboration d'une offre plus adaptée à vos attentes lors de la saison 2018-2019.

Résultats :

Notre section comportait 63 personnes pour la saison 2017-2018 et nous avons obtenu un taux de réponse de 60%. Ce taux est suffisant pour repérer les tendances de fond dans notre section.

Sur les questions fermées demandant votre sentiment de satisfaction sur différents items, voici les résultats obtenus :



De façon générale, votre opinion est largement positive vis-à-vis du club. Ce qui nous conforte dans notre gestion.

Sur les questions ouvertes, vous avez répondu de façon plus élaborée. Pour des raisons de pertinence, nous vous présentons les réponses les plus fréquentes et par ordre décroissant de récurrence:

QUESTIONS	REPONSE(S)
Selon vous quels sont les éléments à conserver la saison prochaine ?	<ul style="list-style-type: none">- Mini-tournois,- Ambiance générale du club- Qualité des entraînements.
Selon vous, quels sont les points à améliorer ?	<ul style="list-style-type: none">- Demande d'entraînements plus techniques (jeu avec ou sans ballon) et adaptés au niveau de la personne,- Convivialité entre tous les membres pendant le jeu,- Vie associative en-dehors des entraînements.
Y-a-t-il quelque chose que vous voudriez nous faire partager (avis général, idées, etc.) ?	<ul style="list-style-type: none">- Plébiscite sur l'animation du club,- Mécontentement sur l'attitude de plusieurs joueurs pendant les phases de jeu,- Volonté d'entraînements par groupe de niveaux.
En quelques mots, comment vous décririez-vous votre saison au SOH Volley-Ball ?	Exemples de réponses obtenues : « Belle saison », « Bon moment de détente », « Très convivial et sympathique »

Conclusion :

Vous êtes globalement satisfaits de votre saison. En conséquence, nous maintiendrons les actions qui ont eu votre faveur. Cependant, certains éléments portés à notre attention ternissent ce bilan positif. C'est pourquoi, plusieurs mesures seront mises en place pour améliorer la vie du club :

- Création d'une charte de bonne conduite à laquelle chaque membre devra souscrire pour assurer une atmosphère cordiale,
- Déroulement des entraînements par groupes de niveaux,
- Proposition d'événements supplémentaires (ex : sortie, restaurants...).

Nous tenons à remercier tous ceux qui nous ont apporté leur aide en prenant le temps de répondre à cette enquête de satisfaction. De plus, nous voulons aussi remercier toutes les personnes qui se réinscrivent chaque année témoignant ainsi de leur fidélité au club.

Le Bureau du SOHVB :

Présidente
Christine Brugnon

Trésorière
Myriam Jean-Alexis

Secrétaire
Fred Gervinet